



TRANSFORME SU NEGOCIO CON SOLUCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

¿Por qué incorporar agentes de IA ahora?



Atención al cliente 24/7.

Aumento de ventas

Fidelización de clientes

Ahorro de costos

Escalabilidad inmediata

Eficiencia y orden interno

Mejora Continua



CADA CONTACTO CON EL CLIENTE ES UNA OPORTUNIDAD DE VENTA.

Un agente asegura:



Ventas: Hasta un 15 % de aumento en pedidos al capturar consultas y ventas en línea fuera del horario comercial.



Fidelización de Clientes: Tiempos de respuesta casi instantáneos aumentan la lealtad de tus clientes y mejoran la atención y gestión de reclamos.



Ahorro de Recursos: Incorporar agentes implica manejar cada vez mas tareas con menos rescursos humanos. Es sinonimo de aumentar la plantilla de personal a bajo costo y maxima eficiencia. Genera un ahorro promedio de hasta un 30% en el gasto operativo.



Escalabilidad inmediata: Un mismo agente puede atender 10 o 10.000 personas en simultaneo, sin perder calidad, sin pedir aumento.



Ventaja competitiva: Aporta agilidad y calidad en la atención al cliente. Atiende mejor, más rápido y sin errores: eso es ventaja competitiva real.



DENTRO DE LA EMPRESA LOS AGENTES DE IA MEJORAN Y PROFESIONALIZAN LA GESTIÓN.

CALIDAD DE TRABAJO

Los agentes siguen procesos paso a paso y evitan errores de carga.

EFICIENCIA

Automatización de generación de reportes, estadísticas, indicadores de gestión, envíos de mail, recordatorios, etc.

PROCESOS

Orden en la ejecución y control de procesos de todo tipo. Facilita la trazabilidad.

CAPACITACIÓN

Elaboración de cursos, exámenes, podcast, audios, videos y coach virtuales permiten mantener al personal entrenados y al día.

"Una empresa de e-commerce duplicó su capacidad de atención, aumento sus ventas en un 10% y redujo en 40% sus tiempos de respuesta en solo 4 semanas con agentes desarrollados por Alto Perfil."

OTRAS VENTAJAS IMPORTANTES



Costos en tecnología bajos. Con la IA se “paga solo lo que se usá”. Costos de licencias, hosting y uso de recursos bajan continuamente a partir del uso masivo de la tecnología. Consumir soluciones de IA es algo que si o si adoptara todo el mercado.



Soporte local 7x24 para la solución: Agentes internos soportan la operación todo el tiempo.



Actualizaciones sin cortes: el equipo de agentes crece y evoluciona día a día en forma transparente para la organización sin interrumpir operaciones.



Mejora continua: Con la incorporación de cada agente la gestión se robustece. El objetivo final es contar con un equipo de agentes que cooperan entre sí.

EN ALTO PERFIL NO IMPLEMENTAMOS
TECNOLOGÍA, CONSTRUIMOS SOLUCIONES PARA
QUE TU EMPRESA CREZCA.

CASOS DE USO HABITUALES EN EMPRESAS

ÁREA

¿QUÉ DUELE HOY?

¿CÓMO LO SOLUCIONA UN AGENTE IA?

Atención al cliente

Demoras en respuestas y reclamos fuera de horario. Pérdida de ventas por falta de seguimiento

Chat 24/7 que responde consultas, reclamos, vende online y realiza envíos. Deriva solo lo complejo

Ventas

Atención limitada, gestión personal, seguimientos deficientes

Califica prospectos y clientes, agenda recordatorios, envía ofertas personalizadas, realiza seguimiento

Administración

Documentar procesos, generación de reportes, llevar la gestión al día

Lee mails, clasifica facturas y avisa de vencimientos, genera informes, indicadores, asiste a la gerencia

RR.HH

Atención de empleados, capacitación no actualizada, volumen de la burocracia legal

Lee mails, clasifica facturas y avisa de vencimientos, genera informes, indicadores, asiste a la gerencia

ÁREA

¿QUÉ DUELE HOY?

¿CÓMO LO SOLUCIONA UN AGENTE IA?

Operaciones & logística

Stock
desactualizado y
clientes
impacientes.

Consulta sistemas de
gestión. Realiza
seguimiento e informa
a clientes, coordina
envíos.

Soporte IT

Tickets simples
saturan al equipo.

Mesa de ayuda para el
cliente interno, para
asistirlo en todo lo que
necesite. Tutoriales,
capacitación, gestión de
contraseñas al instante.

¿QUÉ PUEDE HACER UN AGENTE POR TU EMPRESA EN 1 DÍA?

EJEMPLO:

- Responde 520 consultas
- **Agenda 14 reuniones**
- Envía 45 reportes
- **Clasifica 320 mails**

Y NO SE CANSA NUNCA!

ALTOPERFIL



¿CÓMO TRABAJAMOS EN ALTO PERFIL?

Descubrimiento

1 reunión

Identificamos dolores y KPIs mas importantes.

Demo real

7 días

Prototipo sobre los casos de uso detectados.

Implementación

4 semanas

Agentes versión 1 en producción y equipo capacitado.

Seguimiento y retroalimentación

Contínuo

Refinación constante de agentes y escalamiento progresivo del alcance del proyecto. Incorporación de nuevos agentes al equipo.

EQUIPO IDEAL DE AGENTES DE IA PARA TU EMPRESA

- 1 Agente para atención al cliente
- **1 Agente administrativo**
- 1 Agente comercial
- **1 Agente de soporte interno**
- 1 Agente de RRHH



ALTO PERFIL

PRÓXIMOS PASOS

1

Agendá tu **reunión**
sin costo.

2

Pedí tu **demo**
personalizada.

3

Llevá a tu empresa al
“**siguiente nivel**”.

LA IA YA NO ES UNA
OPCIÓN; ES LA VENTAJA
COMPETITIVA PARA
LIDERAR EL MERCADO.



www.altoperfil.com.ar
info@altoperfil.com.ar
+54 383 4376295